

		Usuarios Registrados	
stinformacón - Servicos - Grandes Dem Turnos: Para su Atención Presencial de Turno por esta misura udation	andas > Mi cuenta > Reco ebe solicitar un	North Committie COSD-19 Rente Committie COSD-19 Renter Cost & Costano de Castala de la Marcina	
0800-666-363 Para realizar o Si Para realizar o Si	Atención Estimado usuario: operaciones on-line, necesita estar regist no lo está, puede realizarlo ahora.	PACAR FACTURAS O IMPRIMIRAS PLANES DE PACO	
Centro de Atención Telen. (Falta de suministro, niconveniencies en la prestación, emergencias, amenazas a la seguridad pública). Grandes Clientes	(0800) 666-EMERGENCIAS (0264) 4290328	TURNOS PANA ALENCIÓN PRESENCIAL	
		MEDIOS DE PACO	
Sucursales • Albardon B, Mitre 1880 • V. Star. Kosa Alberastain 5/N* - 25 de Mayo • Media Agua Rivadavia 286 • Barreal Pix. Roca 2/NH • Callingust AV. Algeriding 5/NP			
Jachal Gral, Sarmento Sur 193 Tomberias Iver, R., Diaz 5/N° Valle Fertil Gral, M. Acha Norte 73			

II: x00.000-3000
ntraseña
Por favor, escriba el código CAPTCHA que se ve en la imagen. (No es necesario respetar las Mayúsculas)
BL
Probar con otro código CAPTCHA
Login
Se te olvidó tu contraseña? Crear una Cuental
Crear una Coerica.

I. El acceso al Portal de Autogestión es mediante el botón "Usuarios Registrados"

En la página "Login"

Si no está registrado, deberá hacer clic en el enlace **"Crear una Cuenta"** para iniciar el proceso de registración como usuario.

Si olvidó su contraseña, deberá hacer clic en el enlace "¿Se te olvidó tu contraseña?" y seguir los pasos para crear una nueva.

II. Proceso de Registración

Se requiere el ingreso de:

- a. Tipo y número de documento (DNI)
- b. Password y reingreso de password: La contraseña deberá tener como mínimo 8 caracteres y cumplir con las siguientes condiciones:
 - Al menos una letra minúscula
 - Al menos una letra mayúscula
 - Al menos un número.
- c. Código captcha de seguridad.

	Crea una Cuenta!
	Oficina online las 24hs!
	Password (completa este campo)
	La contraseña deberá tener como mínimo 8 caracteres y
	cumplir con las siguientes condiciones: - Al menos una letra mínúscula - Al menos
	Por favor, es una letra mayúscula - Al (No e menos un número. ulas)
Sector Se	r Ole
verdía San Jua	Probar con otro código
	Registrar Cuenta
And a second	Se te olvidó tu contraseña?
	Ya tienes una cuenta? Iniciar sesión!

Una vez que el usuario, hace clic en el botón "Registrar Cuenta", se le requiere el ingreso de los siguientes datos:

- Nombres
- Apellidos
- E-mail
- Teléfono Celular (Código de área, sin el cero y Nº Celular, sin el 15)





Completá tus datos! Oficina online las 24hs!





El sistema valida, que tanto el email y el celular ingresado, sean datos únicos para el usuario. Es decir que no permitirá ingresar un email o un celular que ya esté asociado a otro usuario registrado.

		Comp	oletá tus datos!
		Oficin	a online las 24hs!
	Atención	Juan	Perez
•	El solvior ingresorio d	@gmail.c	com
	corresponde a un usuario registrado.	264	5.003.4
	ingrese uno nuevo.	Al registrar el t	teléfono celular y el email, UD.
	Continuar	reconoce como	válidas las comunicaciones que
Construction of the second		tanto acepta que	e podrá ser notificado por ellos.
Con	I I I S I	Por lo cual se re	quiere el ingreso de un número
Arua Dai	1 Juicin	activos para rec	cuenta de correo electronico ibir allí dichas comunicaciones.
And and an other states of the second states of the		No se	admite teléfono fijo.
			Continuar

Cuando el usuario hace clic en el botón "Continuar", se le envía el código de verificación a los datos de contacto proporcionados en el paso anterior (e-mail y celular) y se le requiere el ingreso del mismo.

Confirme rules 2 - Arisi: Confirmar Confirmar	1-	Atención	Validá tu e-mail!
Código Verificador Código Verificador Confirmar	0	Revise su correo electrónico o su celular! Si no recibe nuestro mensaje en el buzón de entrada de su cuenta de correo, revise su capeta de correo ne deseado, Samo, o basura. Nuestro mensaje podría estar alli. Y luego, continúe con el Proceso de Registración!	Te enviranos el código de verificación a la dirección de correo electrónico perej @gmail.com y al celular 2 (proporcionados en tu registración). Ingresalo acá.
Confirmar		Continuar	Código Verificador
No recibiste el e-mai? Hacé dic acá y te lo reenviamos!	ergía	San Juan	Confirmar No recibiste el e-mail? Hacé clic acé y te lo reenviamos!





Cuando el usuario hace clic en el botón "Continuar", el sistema valida los datos y si el código es correcto, completa el proceso de registración, le envía un mail comunicando el alta de usuario en el Portal de Autogestión y le permite el acceso.



La primera pantalla que muestra el sistema es la sección de "Mis Suministros".

Portal de Autoges	itión « Home	🔿 Sesión 🝷	🛔 Juan Perez 👻
iii 16/02/2022	Mis Suministros		
Mis Suministros			
Asociar Suministro	Aún no tiene suministro asociadol Favor de seleccionar del panel izquierdo la opción Asociar Suministro		
🌣 Trámites Comerciales <	NOTA: Deberá tener a mano la última o penúltima factura del suministro que desee asociar y sú DNI.		
Notificaciones			
	Energía San Juan S.A. :: Portal de Autogestión :: 2020		

El sistema, indica al usuario que debe asociar un suministro a su cuenta.

II. Asociar Suministro

En este paso se requiere:

- a. El ingreso del suministro a vincular al usuario web. Si existe y es válido, el sistema, coloca un check en verde al costado, o una cruz roja en caso contrario.
- b. La selección entre las opciones propuestas: monto y fecha de vencimiento de la penúltima o última factura. Cuando el sistema valida estos datos, coloca un check en verde al costado (en caso de ser correctos), o una cruz roja en caso contrario.
- c. La carga de una foto legible del frente del DNI, para su validación off-line por un operador.
- d. La carga de un poder (en caso de no ser titular del suministro que está asociando), para su validación off-line por un operador.

Portal de Autoges	tión 🕷 Home	🕘 Sesión 👻	🛔 Juan Perez 👻
⊟ 16/02/2022	Asociar Suministro		
Mis Suministros			
 Asociar Suministro Trámites Comerciales 	NOTA: Deberà tener a mano su DNI y la última o penúltima factura del suministro que desee asociar a su cuenta.		
Notificaciones	Y Suministro Asociar		

nergía San Juan S.A. :: Portal de Autogestión :: 202

Portal de Autogest	ión 🖷 Home				🗿 Sesión 👻	🛔 Juan Perez 👻
⊞ 16/02/2022	Asociar Suministro					
Mis Suministros						
Asociar Suministro						
🗘 Trámites Comerciales <	NOTA: Deberá tener a mano su l	DNI y la última o penúltima factura del suministro que des	ee asociar a su cuenta.			
Notificaciones	9 2000/27/19/845		20-saroustars-3	T2-CMP		0
	Seleccione el monto y el vencimi	ento correspondiente a la última o penúltima factura del su	uministro ingresado:			
	51019.83	03/04/18				
	○ 14368.38	O 20/03/18				
	○ 1423.86	O 22/03/18				
	O 401.36	O 16/04/18				
	0 1446.3	O 23/03/18				
	0 1196.66	O 16/04/18				
		Ű	Asociar			
		Energía San Juan S.A. :: Portal de Auto	ogestión :: 2020			

Portal de Autogestión ② Sesión ▼ 🛛 🛔 Juan Perez ▼ 🖨 Home Asociar Suministro iii 16/02/2022 F Mis Suministros O Asociar Suministro NOTA. Deberá tener a mano su DNI y la última o penúltima factura del suministro que desee asociar a su cuenta Trámites Comerciales < Notificaciones Atención **%** [20] L GHILARD 20-22760631-3 T2-CMP Ø Se requiere que Suba una foto legible de su DNI en formato jpg, jpeg o png. • Seleccione el monto y el ve nto co Continuar Ø § 51019.83 1721.622091.06 0 13/04/18 16/04/18 11/04/18 0 431.56 0 1112.68 0 1250.6 0 21/03/18 Buba una foto legible del frente, de su DNI en formato jpg, jpeg o png. Seleccione un archivo No file selected

Energía San Juan S.A. :: Portal de Autogestión :: 2020



 Portal de Autogestión
 excert
 Convert
 A secter

 1802/2022
 Asocia
 Certar
 Favor de verificar el archivo sublio

 1802/2022
 Asocia
 Certar
 El archivo cargado es el correcto?
 I o o no

 1802/2023
 Asocia
 I archivo cargado es el correcto?
 I o o no

 1802/2024
 Transfe del archivo sublio: 27.82 Kb Tipo de archivo sublio: Image/jpeg
 IImage/jpeg

 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *

 Notificaciones
 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *

 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *

 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *

 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *

 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *

 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *

 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *

 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *
 Internetes Correctales *

 Internetes Correctales *
 Internetes

Portal de Autogest	ón # Home	⊘ Sesión ▼ 🛔 Juan Perez ▼
iii 16/02/2022	Asociar Suministro	
Mis Suministros		
 Asociar Suministro 		
Trámites Comerciales <	NOTA: Deberá tener a mano su DNI y la última o penúltima factura del suministro que desee asociar a su cuenta.	
Notificaciones	Atención 201 201 201 201 201 3 T2-CMP	0
	Seleccione el monto y el vencimiento correspondiente 51019.83 1721.62	•
	2091.06 31304/18 431.86 1604/18 1112.88 112.88	
	0 1250.6 0 21/03/18	
	🔁 Foto DNI cargeda 🖪 Foto	0
	Steectone un archivo, No file selected	
	Asociar	
	Energia San Juan S.A. :: Portel de Autogestión :: 2020	

Portal de Autogest	ón 🐐 Home	② Sesión * 🎍 Juan Perez *
	Asociar Suministro	i i
Mis Suministros		
O Asociar Suministro		
Trámites Comerciales <	NOTA: Deberá tener a mano su DNI y la última o penúltima factura del suministro que desee asociar a su cuenta.	
Notificaciones	Atención 1 20-000-33 T2-CMP Seleccione el monto y el vencimiento correspondiente Esta seguro de Subir el archivo peder_proces.pedr testa do: testa do:	0
	Foto DNI cergade Foto Seleccione un archivo No file selected poder Asociar	0
	Energia San Juan S.A. :: Portal de Autogestión :: 2020	



Fecha Actualización: 23/02/2022

Una vez que el sistema validó que el usuario cargó la foto del DNI y el Poder, verificó y respondió que ambos archivos cargados son correctos, el sistema graba ambos archivos subidos y si la operación fue exitosa, coloca un check en verde al costado, junto con un botón para visualizar el archivo, caso contrario coloca una cruz roja.

Cuando el usuario hace clic en el botón "Asociar", el sistema pregunta si está seguro de asociar el suministro a su cuenta.

Portal de Autogestion	🖀 Home				 Sesión 	n 👻 🚨 Juan Perez 👻
21/02/2022 Mis Suministros Asociar Suministro Tramites Comerciales Notificaciones	NOTA: Deberá tener a mano su Seleccione el monto y el vencimi 15719.79 15142.98	NI y la última o penúltima factura del su server de Chaladanses Labori nto correspondien El suminis esta segur	uministro que desee asociar d CAS E Atención tro serà agregado a su cuerta, o é proceder con la	a su cuenta. 20- : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	TRA-RSD	0
	944.14 1518.77 827.31 2267.06 39.54	asociación 0 11/04 0 21/03	4/18 3/18			
	🖻 Foto DNI cargada	P Foto				O
	Poder cargado	Deder	Asociar			•

Cuando el usuario hace clic en el botón "Sí", el sistema procede con la vinculación, quedando inhabilitado para hacer Plan de Pago y otros trámites comerciales, *hasta que un operador de la Distribuidora proceda con la validación dentro de las 24 horas hábiles*.

Portal de Autogestión	🕷 Home		⊘ Sesión ▼ 🛛 🛔 Juan Perez ▼
iiii 21/02/2022			
Mis Suministros	NOTA: Deberá tener a mano su DNI y la última o penúltima factura del suminist	ro que desee asociar a su cuenta.	
Asociar Suministro	Aten	ción TRA.RSD	
🗱 Trámites Comerciales <			· · ·
Notificaciones	Seleccione el monto y el venci El Suministro para consultar, in para consultar, in para consultar, in para consultar, in para consultar, in para consultar, in y Validado el DNI del titutar y el PODER, pròximas 24 horas hàbiles para suscri Dicha habilitación le será comunic Dicha habilitación le será comunic para consultar, in pròximas 24 horas hàbiles para suscri Dicha habilitación le será comunic el será comunic 2267.06 Con	ciado a su cuenta de usuario y esta habilitado primir y pagar facturas. or nuestros operandores, será habilitado en las ir Planes de Pago en esta misma plataforma. da va SINS a su telefono celular y correo ectórino.	0
	Poto DNI cargada		0
	🔓 Poder cargado 🚺 Poder		O
		Asociar	
	Energia San Juan S.A. :: Po	Pital de Autogestión :: 2020	

Portal de Autogestión ESI - Oficina online las 24hs!	2022
i oftal de flatogestion ESj – offenna offinite las 2 ms.	4044

1/02/2022	Mis Suministros							
Mis Suministros	Detalle (1)							
Asociar Suministro	Haga clic en el Nº de Sun	ninistro para ver el	detalle de las facturas.					
🗘 Trámites Comerciales <	Ŭ							
Notificaciones	N° SUMINISTRO	ESTADO	GRUPO TARIFARIO	TITULAR	DOCUMENTO	ESTADO COBRANZA	PODER	
	1 Ver detaile	0	DT1 (TRA-RSD)		20-000-00-1	SUSP-TRAM	Poder	•
	ver detane							

El sistema al asociar el suministro al usuario registrado, envía notificación mediante un email a la dirección de correo electrónico que el usuario proporcionó en su registración. Es importante revisar en la bandeja spam (posiblemente el correo enviado por el sistema, esté allí).



III. Cerrar Sesión de Usuario

Haciendo clic sobre el nombre del Usuario, el cual se encuentra en la esquina superior derecha de la ventana principal, se despliega la opción "Salir".



IV. Iniciar Sesión de Usuario – Login

El sistema requiere el ingreso del DNI, la clave del Usuario Registrado y el código captcha de seguridad.

Una vez que el sistema valida los datos ingresados y que verifica que se trata de un Usuario registrado, habilita el ingreso al Portal de Autogestión, como lo muestran las siguientes pantallas:

	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	
Portal de Autoge	itión 🕫 Home	⊘ Sesión 👻 🛔 Juan Perez 👻
iii 21/02/2022		
Mis Suministros		
Asociar Suministro		
Notificaciones	Atención Bienvenido Juan Perez!	

iii 21/02/2022	Mis Suministros						
Mis Suministros	Detalle (1)						
O Asociar Suministro	Hana clic en el Nº de Sur	inistro para ver el de	stalle de las facturas				
🗘 Trámites Comerciales <	riugu cile en en vi de dun		Atención				
Notificaciones	N° SUMINISTRO	EST.		IENTO	ESTADO COBRANZA	PODER	
	1 conjust meret	0	La Foto de su DNI está en proceso de análisis por nuestros operadores. Será notificado a la brevedad posible a su correo electrónico y por SMS a su teléfono celular.	8305-1	SUSP-TRAM	De Poder	•
			Continuar				

Si el DNI del Usuario aún está en proceso de análisis, el sistema lo comunica mediante mensaje como lo muestra la pantalla anterior.

Si el DNI del Usuario registrado fue analizado como "NO LEGIBLE", el sistema requerirá la carga de un nuevo archivo al momento en que el usuario ingresa al Portal. Aquí el sistema despliega la sección "Mi Perfil" para que el usuario proceda con la carga de una nueva foto LEGIBLE del FRENTE de su DNI, como se muestra en las pantallas siguientes.

 Mis Suministros Asociar Suministro Trámites Comerciales Notificaciones Mi Perfil Image: Comercial of the Comercial of	Mis Suministro Asociar Suministro Asociar Suministro Tràmites Comerciales Notificaciones Nut Quan Perez Substrince Substrince <th>Portal de Autogestión</th> <th>🖝 Home</th> <th></th> <th>🔇 Sesiòn 👻 💄 Juan Per</th>	Portal de Autogestión	🖝 Home		🔇 Sesiòn 👻 💄 Juan Per
Asciar Suministro Asciar Suministro Tràmites Comerciales Notificaciones DNI DNI DNI DNI DNI DNI DNI Outer Continuar DNI Outer Continuar Outer 	Asciar Suministo Asciar Suministo Trànites Connerciales Notificaciones Nutrice Connerciales Subarrice Connerciales </td <td>Mis Suministros</td> <td>Mi Perfil</td> <td>Atención</td> <td></td>	Mis Suministros	Mi Perfil	Atención	
Juan Perez Juan Perez 26465 264	Juan Perez Juan @ Com C Editar 264 264 264 Com C Editar 264 Com C Editar 264 Com C Editar C Edit	Asociar Suministro Trámites Comerciales Notificaciones		Se requiere que suba nuevamente una Foto de su DNI de manera que sea legible Continuar	
Suba una foto legible del frente de su DNI en formato jpg, jpeg o png. Seleccione un archivo No file selected	Suba una foto legible del frente de su DNI en formato jpg. jpeg o png. Seteccione un archivo No file selected			an Perez	😰 Editar
			B	ba una foto legible del frente de su DNI en formato jpg, jpeg o png. eccione un archivo No file selected	
				Energia San Juan S.A. :: Portal de Autogestión :: 2020	

Portal de Autogestión	🖀 Home		🕚 Sesión 🍷 🛛 💄 Juan Perez
Mis Suministros	Mi Perfil		
Asociar Suministro			
🗘 Trámites Comerciales 🔨 <			
Notificaciones		DNI 20,118,496	
		Juan Atención Perez	
		Esta seguro de Subir el archivo dni-prueba.jpg?	C Editar
		264 0.055 SI No	C Editar
		Suba una foto legible del frente de su DNI en formato jpg, jpeg o png.	
		Seleccione un archivo No file selected	

			🕒 Sesion 🐐 🔮 Juan Perez 👻
 Mis Suministros Asociar Suministro 	Cerrar El archivo cargado es el correcto?	Favor de verificar el archivo subido)
Comerciales			
Notificationes	REPUBLICA ARGENT REGISTRO NACIONAL DI MINISTERIO DEL INTERN ISI ISI INTERNO ISI	TINA - MERCOSUR E LAS PERSONAS OR VTRANSPORTE Apellido / Surname Nombre / Name Mombre / Name Macionalidad // Sexo / Sex Nacionalidad // ARGENTIN	Editer Editer 100% n al sarvidor de ESJ Transferancia

V. Visualizar y Editar Datos del Usuario

Esta operación se realiza desde la sección **"Mi Perfil"**, la cual se accede, haciendo clic sobre el nombre del Usuario, el cual se encuentra en la esquina superior derecha de la ventana principal.

Portal de Autoges	itión 🐗 Home					 Ø Sesiór 	🔻 🛔 Juan I	Perez 🔻
iii 21/02/2022	Mis Suministros						🛔 Mi Perfil]
Mis Suministros	Detalle (1)						() Salir	
O Asociar Suministro	Haga clic en el Nº de Sumin	istro para ver el	detalle de las facturas.					
🍄 Trámites Comerciales <								
Notificaciones	N° SUMINISTRO	ESTADO	GRUPO TARIFARIO	TITULAR	DOCUMENTO	ESTADO COBRANZA	PODER	
	1	0	DT1 (TRA-RSD)		20-000000000000000000000000000000000000	SUSP-TRAM	Poder	•
			Energía San Juar	n S.A. :: Portal de Autogestión :: 2020				

Desde esta sección, el usuario puede visualizar la foto cargada de su DNI, editar su e-mail y su número de celular, como los muestran las pantallas siguientes:

21/02/2022	Mi Perfil			
Mis Suministros				
Asociar Suministro		DNI		
Trámites Comerciales (0	Juan	Perez	
Notificaciones		The second second		C Editar E-mail
		264		Editar Celular
	83 332	Poto		
		La Foto de su DNI está en Será noti	proceso de análisis por nuestros operadores. ficado a la brevedad posible a	
		su correo electro	ónico y por SMS a su teléfono celular.	

Al igual que en la registración, en esta sección el sistema también valida que el dato editado sea único (puesto que allí se enviarán notificaciones y códigos de verificación de usuario).